

Activité partielle

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



95%

↘ 96%
au 4^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,44
min

↗ 1,13
min
au 4^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



8,77
JOURS

↘ 9,64
jours
au 4^e trim.
2023

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement