

Aide unique aux employeurs d'apprentis

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS



88%

↗ **87%**
au 4^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



4,40 min

↘ **5,19
min**
au 4^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



9,33 JOURS

≡ **9,33
jours**
au 4^e trim.
2023

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement