

Aide unique aux employeurs d'apprentis

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



88%

↑ 87%
au 4^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



4,40
min

↓ 5,19
min
au 4^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



9,33
JOURS

≡ 9,33
jours
au 4^e trim.
2023

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement