

## Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

### NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1<sup>er</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS

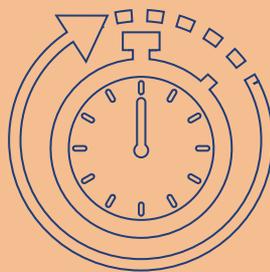


98%

 **97%**  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus / Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



15  
sec

 **18  
sec**  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique