

RELATION AUX USAGERS

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

juillet 2021 > juillet 2022

telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



89
%

↓ 91%
2020>2021

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus / Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,01
min

↑ 55 sec
2020>2021

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours
à l'assistance téléphonique

SATISFACTION GLOBALE SUR LES DÉMARCHES EN LIGNE*

DEMANDES
D'AIDES
AUX SURFACES



47
%

↓ 64%
2020>2021

(1674 avis déposés)

DEMANDES
D'AIDES
AUX BOVINS
ALLAITANTS
ET LAITIERS



89
%

↓ 94%
2020>2021

(661 avis déposés)

DEMANDES
D'AIDES
AUX OVINS



82
%

↓ 87%
2020>2021

(153 avis déposés)

* Avis collectés via le dispositif « Je donne mon avis »
observatoire.numerique.gouv.fr/