

## telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

# NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1<sup>er</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



88%

≡ 88%  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



1,02  
min

↗ 52  
sec  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique