

Les contrats aidés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

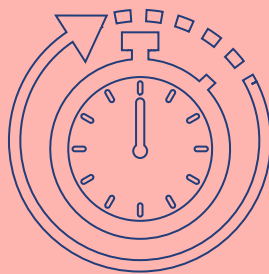


93%

↑ 91%
au 4^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



2,11
min

↓ 3 min
au 4^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



2
JOURS

↓ 2,6
jours
au 4^e trim.
2023

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement