

SERVICES PUBLICS+ À L'ASP EN 2024

Mise en œuvre

TAUX DE DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME
SERVICES PUBLICS + À L'ASP



88 %
EN 2024

63 %
EN 2023

SERVICES
PUBLICS+



Réseau interne ASP+

5 DIRECTIONS RÉGIONALES
RÉFÉRENTES

21 RÉFÉRENTS

25 ANIMATEURS

1 WEBINAIRE
TRIMESTRIEL

1 NEWSLETTER
TRIMESTRIELLE



1 ESPACE COLLABORATIF
INTERNE OUVERT À TOUS
LES AGENTS DE L'ASP



Plateforme Je donne mon avis

- EXPÉRIENCES DÉPOSÉES **557** 10 FOIS PLUS QU'EN 2023
- TAUX DE RÉPONSE **99,8 %**
- DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE **3 jours**

Accompagnement des agents

- MODULES DE FORMATION À SERVICES PUBLICS+
- MODULES DE FORMATION À LA GESTION ET LA PRÉVENTION DES INCIVILITÉS
- SERIOUS GAME SUR LE LEXIQUE DE L'EXPÉRIENCE USAGER
- MODULES DE FORMATION À SERVICES PUBLICS SUR LE DROIT À L'ERREUR ET LA LOI ESSOC