

FAQ DPE

THEMATIQUE	QUESTION	REPOSE
Demande d'indemnisation	Je ne dois fournir que le cerfa, la cni et l'annexe DPE? Vous ne demandez pas tous les numéros ADEME des DPE concernés, c'est vous qui trouvez sur la plateforme de l'ADEME?	En réponse à votre demande, je vous confirme que vous n'avez pas d'autres informations à nous communiquer que ceux que vous mentionnez. Les vérifications des numéros ADEME des DPE et l'éligibilité des demandes seront vérifiées par croisement de fichiers avec l'ADEME, vous n'avez rien à faire. Après traitement de votre(vos) demande(s), vous recevrez une notification du montant indemnisé par mail.
Formulaire demande d'indemnisation	Lors de l'impression, le message "saisie invalide" apparait - que dois je faire?	en réponse à votre demande, le message apparait dans les cas où soit la saisie des données obligatoires n'est pas effectuée correctement, soit le format ou la valeur n'est pas respectée.
Formulaire demande d'indemnisation	De quelles informations avez-vous besoin dans le formulaire de demande de Dispositif d'indemnisation des diagnostics de performance énergétique (DPE) ?	vous trouverez toutes les informations sur https://www.asp-public.fr/aides/dispositif-dindemnisation-des-diagnostics-de-performance-energetique-dpe En ce qui concerne le cerfa de demande, vous devrez notamment renseigner le siret et dénomination du demandeur, ainsi que les nom, prénom et date de naissance du déclarant. Il vous faudra également renseigner les coordonnées bancaires. Vous devrez joindre à votre demande une copie de la carte d'identité en cours de validité du déclarant et compléter l'annexe sur laquelle devra figurer les numéro de certificat, nom et prénom des diagnostiqueurs.
Formulaire demande d'indemnisation	BIC sur 8 caractères alors qu'il en est demandé 11 dans le formulaire (souvent conduit à "saisie invalide")	en réponse à votre demande, je vous informe qu'il est prévu dans nos outils informatiques que certains BIC n'aient que 8 caractères. Dans ce cas, saisissez XXX sur les derniers caractères.
Formulaire demande d'indemnisation	Où trouver les formulaires? Modele de cerfa? Modele d'annexe?	Sur la plate-forme de dépôt, un lien vers la page de l'ASP a été ajouté. Il est nommé "Présentation de l'aide" dans le pied de page (à côté du lien contact). À cet emplacement, le lien est accessible sur l'ensemble des pages de la plate-forme. Ceci afin de vous permettre d'avoir accès notamment aux formulaires.
Formulaire demande d'indemnisation	quel numéro de certificat renseigner dans le formulaire ?	Celui du certificat actif dans l'observatoire qui a permis de téléverser les DPE réédités
Annexe DPE	cas de la pluralité de certificat pour un DI	Renseigner une ligne par certificat dans ce cas
Formulaire demande d'indemnisation	comment compléter le formulaire si je n'ai pas réédité de DPE D et E	Compléter le champ avec 0, car c'est un champ obligatoire du formulaire
Formulaire demande d'indemnisation	Le formulaire concerne l'ensemble des dpe réédités éligibles à l'indemnisation? cela concerne-t-il uniquement les étiquettes D et E ?	L'ensemble des DPE réédités éligibles à l'indemnisation fait l'objet de l'indemnisation
Téléservice	quel est le numéro de département à renseigner dans le portail de dépôt des demandes	celui de l'Adresse du demandeur