

## Satisfaction globale sur les démarches en ligne\*

Je donne  
mon avis

SERVICES  
PUBLICS+ 

## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2<sup>e</sup> trimestre 2024







### ACTIVITÉ PARTIELLE

<b>DAP</b>   Demande d'autorisation préalable		<b>77%</b>	> 112 avis déposés	 <b>83%</b> au 1 <sup>er</sup> trim. 2024
<b>DI</b>   Demande d'indemnisation		<b>79%</b>	> 68 avis déposés	 <b>80%</b> au 1 <sup>er</sup> trim. 2024

### BONUS ÉCOLOGIQUE - PRIME À LA CONVERSION

	<b>76%</b>	> 993 avis déposés	 <b>76%</b> au 1 <sup>er</sup> trim. 2024
---	------------	--------------------	---

### CHÈQUE ÉNERGIE

Campagne annuelle		<b>70%</b>	> 3 427 avis déposés	 <b>67%</b> au 1 <sup>er</sup> trim. 2024
Utiliser mon chèque en ligne		<b>95%</b>	> 8 188 avis déposés	 <b>94%</b> au 1 <sup>er</sup> trim. 2024
Vérifier mon éligibilité		<b>52%</b>	> 7 091 avis déposés	 <b>53%</b> au 1 <sup>er</sup> trim. 2024

\*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » [observatoire.numerique.gouv.fr/](https://observatoire.numerique.gouv.fr/)