

Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 2^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

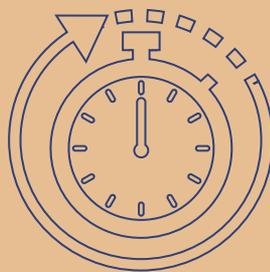


94%

↘ 98%
au 1^{er} trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus / Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



32
sec

↗ 15
sec
au 1^{er} trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique