

Insertion par l'activité économique

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



94%

↑ 92 %
au 1^{er} trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



0,49
min

↓ 1,19
min
au 1^{er} trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



0,69
JOURS

↓ 0,85
jours
au 1^{er} trim.
2024

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement