

## telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

# NOS RÉSULTATS EN CLAIR

## 2<sup>e</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

### APPELS DÉCROCHÉS



# 88%

≡ **88%**  
au 1<sup>er</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

### TEMPS D'ATTENTE MOYEN



# 1,23 min

↗ **1,02  
min**  
au 1<sup>er</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique