

Les contrats aidés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

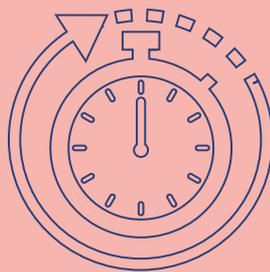


94%

↗ 93%
au 1^{er} trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



2,09
min

↘ 2,11
min
au 1^{er} trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



2,7
JOURS

↗ 2
jours
au 1^{er} trim.
2024

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement