



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



AGENCE DE SERVICES ET DE PAIEMENT (ASP)
SCHÉMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ
2022 – 2024
PLAN ANNUEL 2024
07/02/2025

Table des matières

Introduction	3
Schéma pluriannuel	3
Plan annuel	3
Mise à jour	3
Contact	3
Plan annuel 2024	4
Opérations diverses	4

Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites de l'Agence de Service et de Paiement (ASP) a été publié le : 08/09/2022.

Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivis de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2024 associé au schéma pluriannuel 2022 – 2024.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été mises en œuvre en 2024, ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Mise à jour	Date
001	07/02/2025

Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de l'Agence de Service et de Paiement (ASP) :

- Pôle Conformité du Service Cyber Sécurité Conformité et Réseaux de la Direction du Numérique et des Systèmes d'Information - Adresse mail : schema-pluriannuel-rgaa@asp-public.fr

Plan annuel 2024

Opérations diverses

Action	Détails	Mise en Œuvre	Réalisé
Audit RGAA	<p>Onze audits initiaux ont été réalisés en 2024, ainsi que cinq audits de contre-visite suite à des travaux d'amélioration.</p> <p>Une première application ASP est totalement conforme aux exigences du RGAA.</p>	2024	Réalisé
Étude et mise en place	<p>Le projet CAPTCH'ASP lancé en 2023 et visant à réaliser des captchas conformes aux exigences du RGAA s'est terminé.</p>	2024	Réalisé
Étude et mise en place	<p>Remplacement des anciens captchas par CAPTCH'ASP.</p>	2024	En cours
Formation RGAA	<p>Plusieurs agents ASP ont suivi des formations de la DINUM.</p>	2024	Réalisé
Tests RGAA	<p>Les outils HeadingsMaps et WCAG Color contrast checker sont utilisables au sein de l'agence à des fins de tests RGAA.</p>	2024	Réalisé
Marché public	<p>Des clauses RGAA ont été intégrées au cahier des charges de l'appel d'offre « Editique » de l'Agence.</p>	2024	Réalisé
Sensibilisation à l'accessibilité numérique	<p>Les nouveautés DSFR et RGAA ont été présentées à aux acteurs de la filière numérique de l'Agence le 5 mars 2025.</p> <p>Les aspects RGAA ont été abordés lors de la journée de l'UX Design du 25 juin 2024.</p> <p>Un guide de bonnes pratiques et de tests RGAA a été rédigé dans le Cadre Général d'Architecture de l'Agence. Il est enrichi au fur et à mesure des résultats des audits.</p>	2024	Réalisé