

Activité partielle

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



95%

↑ 89%
au 4^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,26
min

↓ 3,13
min
au 4^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



8,25
JOURS

↓ 8,5
jours
au 4^e trim.
2024

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement