

## Aide unique aux employeurs d'apprentis

### NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1<sup>er</sup> trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



93%

↑ 79%  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



2,39  
min

↓ 9,09  
min  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE  
TRAITEMENT  
DES DOSSIERS



8,4  
JOURS

↑ 8,2  
jours  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2024

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement