

## Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

### NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1<sup>er</sup> trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



96%

↗ 94%  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus / Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



27  
sec

↗ 17  
sec  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique