

Insertion par l'activité économique

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



91%

↘ 96%
au 4^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,38
min

↗ 0,53
min
au 4^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



0,84
JOURS

↗ 0,75
jours
au 4^e trim.
2024

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement