

telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



92%

↑ 83%
au 4^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



46
sec

↓ 1,21
min
au 4^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique