

## Satisfaction globale sur les démarches en ligne\*

Je donne  
mon avis

SERVICES  
PUBLICS+ 



















## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1<sup>er</sup> trimestre 2025

### ACTIVITÉ PARTIELLE

<b>DAP</b>	Demande d'autorisation préalable		<b>82%</b>	> 116 avis déposés	 <b>81%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024
<b>DI</b>	Demande d'indemnisation		<b>58%</b>	> 57 avis déposés	 <b>59%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024

### CHÈQUE ÉNERGIE

Campagne annuelle		<b>50%</b>	> 69 avis déposés	 <b>42%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024
Utiliser mon chèque en ligne		<b>93%</b>	> 3 785 avis déposés	 <b>94%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024
Vérifier mon éligibilité		<b>61%</b>	> 1 259 avis déposés	 <b>57%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024
Activer les protections associées		<b>87%</b>	> 132 avis déposés	 <b>89%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024
Attribuer automatiquement à un fournisseur		<b>91%</b>	> 377 avis déposés	 <b>88%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024
Déclarer la non-réception ou la perte / vol		<b>77%</b>	> 1 162 avis déposés	 <b>79%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024
Demander la réémission de mes attestations		<b>78%</b>	> 94 avis déposés	 <b>75%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024
Guichet déclaratif		<b>56%</b>	> 16 avis déposés	 <b>78%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2024
Convertir en chèque travaux		<b>—</b>	> 0 avis déposés	

\*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » [observatoire.numerique.gouv.fr/](https://observatoire.numerique.gouv.fr/)