

Aide unique aux employeurs d'apprentis

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



91%

↗ 90%
au 2^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



3,32
min

↘ 4,48
min
au 2^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



12,64
JOURS

↗ 6,41
jours
au 2^e trim.
2023

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement