

Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 3^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



94%

↘ 98%
au 2^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus / Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



23
sec

↗ 19
sec
au 2^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique