

Insertion par l'activité économique

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 3^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



92%

↑ 90%
au 2^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,24
min

↓ 1,27
min
au 2^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



0,55
JOURS

↓ 0,93
jours
au 2^e trim.
2023

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement