

Les contrats aidés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS

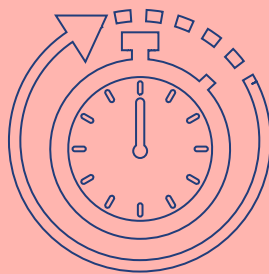


95%

↑ **89%**
au 2^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



1,34 min

↓ **4,01
min**
au 2^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



1,59 JOURS

↓ **2,5
jours**
au 2^e trim.
2023

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement