

Satisfaction globale sur les démarches en ligne*

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS+

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2024

ACTIVITÉ PARTIELLE

DAP	Demande d'autorisation préalable	😊	76%	> 58 avis déposés	↘ 77% au 2 ^e trim. 2024
DI	Demande d'indemnisation	😊	77%	> 42 avis déposés	↘ 79% au 2 ^e trim. 2024

CHÈQUE ÉNERGIE

Campagne annuelle	😊	68%	> 445 avis déposés	↘ 70% au 2 ^e trim. 2024
Utiliser mon chèque en ligne	😊	94%	> 1 773 avis déposés	↘ 95% au 2 ^e trim. 2024
Vérifier mon éligibilité	😐	51%	> 1 563 avis déposés	↘ 52% au 2 ^e trim. 2024
Activer les protections associées	😊	88%	> 60 avis déposés	nouveau
Attribuer automatiquement à un fournisseur	😊	90%	> 82 avis déposés	nouveau
Déclarer la non-réception ou la perte / vol	😊	70%	> 420 avis déposés	nouveau
Demander la réémission de mes attestations	😊	62%	> 8 avis déposés	nouveau
Guichet déclaratif	😊	80%	> 1 903 avis déposés	nouveau

*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » observatoire.numerique.gouv.fr/