

## Aide unique aux employeurs d'apprentis

# NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3<sup>e</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

### APPELS DÉCROCHÉS



# 87%

↘ **91%**  
au 2<sup>e</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

### TEMPS D'ATTENTE MOYEN



# 5,03 min

↗ **3,43  
min**  
au 2<sup>e</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

### DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



# 9,63 JOURS

↘ **10,16  
jours**  
au 2<sup>e</sup> trim.  
2024

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement