

Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



94%

≡ 94%
au 2^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus / Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



32
sec

≡ 32
sec
au 2^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique