

Insertion par l'activité économique

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



95%

↗ 94%
au 2^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



0,50
min

↗ 0,49
min
au 2^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



0,75
JOURS

↗ 0,69
jours
au 2^e trim.
2024

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement