

telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS

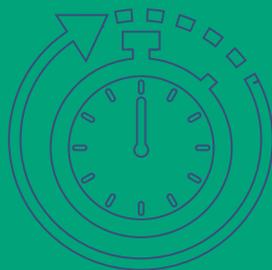


84%

↓ **88%**
au 2^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



1,17 min

↓ **1,23
min**
au 2^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique