

## telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

# NOS RÉSULTATS EN CLAIR

## 3<sup>e</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



84%

↓ 88%  
au 2<sup>e</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



1,17  
min

↓ 1,23  
min  
au 2<sup>e</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique