

## Les contrats aidés

# NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3<sup>e</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

## APPELS DÉCROCHÉS

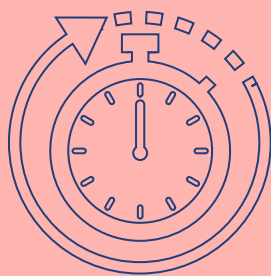


# 91%

↘ **94%**  
au 2<sup>e</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

## TEMPS D'ATTENTE MOYEN



# 3,21 min

↗ **2,09  
min**  
au 2<sup>e</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

## DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



# 2,6 JOURS

↘ **2,7  
jours**  
au 2<sup>e</sup> trim.  
2024

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement