

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2022

Activité partielle

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

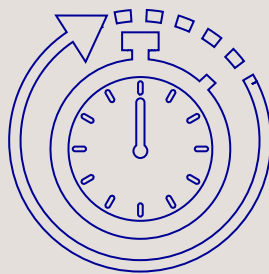


92%

 90%
au 3^e trim.
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



3,14
min

 3,34
min
au 3^e trim.
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



7,75
JOURS

 5,95
jours
au 3^e trim.
2022

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement