

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2022

Aide unique aux employeurs d'apprentis

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



79%

↓ 87%
au 3^e trim.
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



7,49
min

↗ 5,14
min
au 3^e trim.
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



16,93
JOURS

↗ 14,57
jours
au 3^e trim.
2022

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement