

## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2022

### Les contrats aidés

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



85%

↑ 83%  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



5,57  
min

↓ 6,36  
min  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE  
TRAITEMENT  
DES DOSSIERS



3,63  
JOURS

↑ 3,54  
jours  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2022

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement