

## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2022

### Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



94%

↘ 95%  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



24  
sec

↗ 20  
sec  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique