

RELATION AUX USAGERS

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

janvier 2022 > janvier 2023

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS+ 

SATISFACTION GLOBALE SUR LES DÉMARCHES EN LIGNE *

ACTIVITÉ PARTIELLE

DAP

Demande
d'autorisation
préalable



77%

> 1 902
avis déposés

DI

Demande
d'indemnisation



82%

> 1 685
avis déposés

BONUS ÉCOLOGIQUE - PRIME À LA CONVERSION



77%

> 4 429
avis déposés

PORTAIL EMPLOYEURS SYLAé (saisie en ligne des états de présence)



67%

> 2 694
avis déposés

CHÈQUE ÉNERGIE (demande de chèque énergie)



87%

> 8 709
avis déposés

* Avis collectés via le dispositif «Je donne mon avis» observatoire.numerique.gouv.fr/