

Activité partielle

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



89%

↘ 95%
au 3^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



3,13
min

↗ 1,45
min
au 3^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



8,5
JOURS

↘ 8,79
jours
au 3^e trim.
2024

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement