

## Activité partielle

# NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS

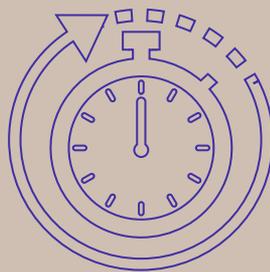


89%

↘ 95%  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



3,13  
min

↗ 1,45  
min  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE  
TRAITEMENT  
DES DOSSIERS



8,5  
JOURS

↘ 8,79  
jours  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement