

Aide unique aux employeurs d'apprentis

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



79%

↘ 87%
au 3^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



9,09
min

↗ 5,03
min
au 3^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



8,2
JOURS

↘ 9,63
jours
au 3^e trim.
2024

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement