

telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS



83%

↓ 84%
au 3^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



1,21 min

↑ 1,17
min
au 3^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique