

Les contrats aidés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

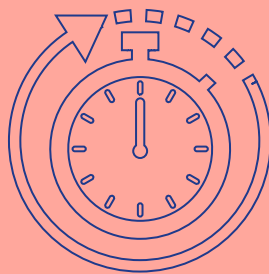


93%

↗ 91%
au 3^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



2,37
min

↘ 3,21
min
au 3^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



2,6
JOURS

= 2,6
jours
au 3^e trim.
2024

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement