

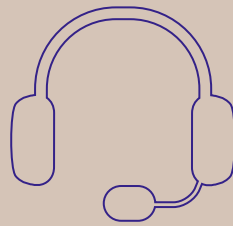
Activité partielle

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS



96%

↗ **95%**
au 3^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



1,13 min

↘ **1,18
min**
au 3^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



9,64 JOURS

↗ **9,37
jours**
au 3^e trim.
2023

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement