

Aide unique aux employeurs d'apprentis

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



87%

↘ 91%
au 3^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



5,19
min

↗ 3,32
min
au 3^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



9,33
JOURS

↘ 12,64
jours
au 3^e trim.
2023

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement