

Insertion par l'activité économique

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS



91%

↘ **92 %**
au 3^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



1,25 min

↗ **1,24
min**
au 3^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



0,62 JOURS

↗ **0,55
jours**
au 3^e trim.
2023

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement