

telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



88%

≡ 88%
au 3^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



52
sec

↘ 1,02
min
au 3^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique